



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) είναι «η διαρκής δέσμευση του οργανισμού να συμπεριφέρεται ηθικά και να συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη, βελτιώνοντας ταυτόχρονα την ποιότητα της ζωής των εργαζομένων και των οικογενειών τους, καθώς και της τοπικής κοινότητας και της κοινωνίας γενικότερα» (Παγκόσμιο Επιχειρηματικό Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη).

Ο όμιλος ΝΕΡΑ ΚΡΗΤΗΣ ΑΒΕΕ δεσμεύεται για την υιοθέτηση του **ETI (Ethical Trading Initiative - Πρωτοβουλία Ηθικού Εμπορίου) Base Code**, της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, σχετικά με το προσωπικό και τα εργασιακά πρότυπα. Βασική επιδίωξη της είναι η **ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών** της παρέχοντας υπηρεσίες και προϊόντα, στα οποία διασφαλίζεται η **Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)**.

Σε αυτά τα πλαίσια η **Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται** για:

- Παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική εφαρμογή του κώδικα ETI
- Συνεχή βελτίωση σε **θέματα κοινωνικής ευθύνης**
- Ανάπτυξη **Πολιτικής Περιβάλλοντος & Αειφορίας** με ταυτόχρονη υιοθέτηση πρακτικών **φιλικών προς το περιβάλλον**
- Ανάπτυξη **Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας** με ταυτόχρονη υιοθέτηση αντίστοιχων πρακτικών
- Υιοθέτηση **Πολιτικής Επιχειρηματικής Δεοντολογίας** με σκοπό τη διασφάλιση των **Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** των εργαζομένων και τη διασφάλιση της **Διαφάνειας, Εντιμότητας, Διακριτικότητας και Ακεραιότητας** στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες
- Ανάπτυξη **Πολιτικής Προμηθειών** για τη διάχυση βασικών αξιών και προτύπων της ΕΚΕ στην εφοδιαστική αλυσίδα.

Ο Όμιλος διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες κατά τρόπο που να εξασφαλίζει:

1. **Ελεύτερη Επιλογή Εργασίας** – καταδικάζοντας την Εξαναγκαστική Εργασία, τα Αντίποινα & παρακράτηση Πρότυπων Εγγράφων των εργαζομένων. Επίσης δίνει την δυνατότητα οικειοθελούς αποχώρησης/παραίτησης των εργαζομένων ανά πάσα στιγμή, δίχως αντίποινα
2. **Ελευθερία του Συνδικαλίζεστε** και των συλλογικών διαπραγματεύσεων
3. **Υγιεινή & Ασφάλεια των εργαζομένων και επισκεπτών** σε όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εντός του οργανισμού, δίνοντας την δυνατότητα αποχώρησης από την θέση εργασίας αν νιώθουν για οποιονδήποτε λόγο ανασφάλεια
4. **Απουσία Παιδικής & Νεανικής εργασίας**, καταδικάζοντας την
5. **Παρέχει μισθούς** που υπερβαίνουν τον κατώτατο εθνικό μισθό
6. Συμμόρφωση του μέγιστου **χρόνου εβδομαδιαίας εργασίας** σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, αποδίδοντας πάντα την αντίστοιχη αμοιβή σε περίπτωση υπερεργασίας και υπερωρίας. Σεβόμενοι επίσης την ιδιωτική ζωή του κάθε εργαζομένου, προωθούμε την

- «εθελοντική» υπερεργασία ή υπερωρία, με δικαίωμα άρνησης υπερεργασίας ή υπερωρίας
- 7. Δίκαιη μεταχείριση** όλων των αιτούντων εργασίας και των εργαζομένων, προσφέροντας **ίσες ευκαιρίες σε προγράμματα εκπαίδευσης, bonus και προαγωγής**
 8. Συνεργασία με **αναγνωρισμένες εργασιακές σχέσεις**, σύμφωνες με την Εθνική Νομοθεσία
 9. **Σεβασμό στην ανθρώπινη φύση και τα ανθρώπινα δικαιώματα**, καταδικάζοντας την Απάνθρωπη Μεταχείριση, τον Εκφοβισμό, το «Bullying - μπούλινγκ», τις Διακρίσεις και κάθε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης και βίας.

Για την επίτευξη των παραπάνω δεσμεύσεων, ο όμιλος:

1. **Ενθαρρύνει τους προμηθευτές και συνεργάτες της** να τηρούν και αυτοί ενεργά τις κατευθύνσεις των **Θεμάτων Κοινωνικής Ευθύνης σε θέματα Εργασιακών σχέσεων, Υγιεινής και Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Επιχειρηματικής Ηθικής**, καθώς και τους **διεθνείς κανόνες για τα ανθρώπινα δικαιώματα**, αναθεωρώντας την επέκταση της συνεργασίας της μαζί τους σε περίπτωση που διαπιστώσει κακές πρακτικές των συνεργατών της στις παραπάνω κατευθύνσεις
2. Υποστηρίζει τις **ανάγκες της τοπικής κοινωνίας ενθαρρύνοντας τον διάλογο** με την τοπική κοινωνία προς αμοιβαίο όφελος
3. Παρέχει τον **κατάλληλο εξοπλισμό και εργασιακό περιβάλλον**.
4. Υιοθετεί **ορθές πρακτικές οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης**. Θέτει στόχους και προβαίνει σε τακτικές ανασκοπήσεις με σκοπό τη **συνεχή βελτίωση με απώτερο στόχο την αειφόρα ανάπτυξη**
5. **Εκπαιδεύει το Προσωπικό** και τηρεί **μηχανισμούς επικοινωνίας** τόσο για υποβολή **πρότασης βελτίωσης όσο και διαμαρτυρίας**, με δυνατότητα τήρησης της ανωνυμίας του εργαζομένου.
6. **Παρέχει στο προσωπικό** την δυνατότητα υποβολής **ΑΝΩΝΥΜΩΝ** αναφορών/καταγγελιών για θέματα **διαφθοράς & δωροδοκίας**

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου είναι ενήμεροι για τις πολιτικές της εταιρείας και οφείλει να συνδράμει για την πραγματοποίησή τους. Η Διοίκηση ενθαρρύνει την άμεση επικοινωνία τόσο με τα στελέχη όσο και με τη Διοίκηση:

- Συμπληρώνοντας το ειδικό έντυπο προτάσεων προσωπικού
- Επικοινωνώντας απευθείας με τον προϊστάμενο του τμήματος του ή τον υπεύθυνο προσωπικού